

**平成30年度【保護者向け】
放課後等デイサービス評価集計結果(鶉嶺の家)**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善・工夫
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3				・整理整頓や活動に合わせたスペース作りをしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				・適切なスタッフ人数で支援頂いている	・保育士等、必要な資格・福祉サービス経験のある職員を配置しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				・トイレまでスロープになっているので配慮されている	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(注1)が作成されているか	7				・作成以上に配慮いただいている	
	5	活動プログラム(注2)が固定化しないよう工夫されているか	7				・学校ではできない遊びができて良いと思います	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			4	・いろいろな所へ連れ出して頂け、ありがたいと思います	・児童館や公園に行っています
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2			・説明は入所時にあったと思う	・契約時、重要事項説明書で説明しています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1			・利用時の子どもの様子を毎回教えてくれるので私の知らないことを知れたりします ・毎回細やかな本人の様子を伺っている	・連絡帳や送迎時になるべくお話しさせていただきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2		1	・面談はきちんと設けている	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1		3	・必要性を感じない	・2ヶ月に1回子育てサロンがあります
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や	7					

		情報伝達のための配慮がなされているか					
	13	定期会に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	7				・事業所のおたよりがあります ・法人のちば舎通信があります
	14	個人情報に十分注意しているか	7			・写真の掲載には気を付けている様子が伺える	
非常時等の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		2	・訓練を定期にされているので安心	・年に2回行っていません、内1回は地域の消防団に来て頂いています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1			

(注1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(注2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。